**Анкета социологического опроса населения по работе**

**МБУК «Центр ремесел «Домострой»**

**с. Икшурма Пировского района Красноярского края**

**Всего – 10 человек *(2017 г.)***

|  |  |
| --- | --- |
| МБУК «Центр ремесел «Домострой»  (1учреждение культуры) | средний балл  (10 анкет) |
|  |  |
| 1.здание | **4,7** |
| 2.оснащенность | **4,6** |
| 3.информация об услуге | **4,5** |
| 4.график работы | **4,8** |
| 5.время ожидания | **4,8** |
| 6.отношение специалиста | **4,9** |
| 7.условия ожидания | **4,8** |
| 8.сроки предоставления | **4,8** |
| 9.уровень компетентности | **4,9** |
| 10.удовлетворенность результатом | **4,9** |
| **средняя оценка** | **4,8** |

***Что необходимо сделать, чтобы повысить качество предоставления услуг:***  готовить молодые кадры; повысить работникам заработную плату; нужны новые формы работы с населением.